

ОФЕРТА (ДОГОВОР) НА ОКАЗАНИЕ ПАРИКМАХЕРСКИХ УСЛУГ В СТУДИИ ЕЛЕНА КАБАНОВОЙ

г. Ярославль

Настоящий Договор является официальным предложением (офертой) гражданина Российской Федерации Кабановой Елены Львовны, зарегистрированной в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в качестве индивидуального предпринимателя (далее - **«Исполнитель»**), для любого лица (далее – **«Клиент»**), которое примет настоящее предложение, на указанных ниже условиях, по оказанию парикмахерских услуг.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и Предварительной записи на услуги Исполнителя физическое лицо, производящее Акцепт этой Оферты, становится Клиентом (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ Акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте).

Физическое лицо обязано полностью ознакомиться с настоящим документом до момента Предварительной записи на услуги Исполнителя.

Моментом полного и безоговорочного принятия физическим лицом предложения Исполнителя заключить договор оферты (акцептом оферты) считается факт Предварительной записи на услуги Исполнителя.

Осуществляя Предварительную запись, физическое лицо гарантирует, что уже ознакомлено и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлено и согласно со стоимостью Услуг Исполнителя, указанными в настоящей Оферте.

Если Вы не согласны с настоящим Договором оферты (любым из условий Договора), просим Вас не совершать действий, направленных на его заключение.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Для целей настоящего Договора приведенные ниже термины и определения используются в следующем значении:

«Оферта» - настоящий документ, Оферта оказания парикмахерских услуг, определяющий права и обязанности сторон, порядок и условия оказания Услуг. Понятия «Оферта» и «Договор», употребляемые в тексте настоящей Оферты, равнозначны.

«Акцепт Оферты» - полное и безоговорочное принятие Клиентом условий настоящей Оферты, методами, установленными в преамбуле и предусмотренными в разделе 3 данной Оферты.

«Клиент» - любое дееспособное лицо, изъявившее желание получить парикмахерские услуги и акцептовавшее Оферту на нижеописанных условиях.

В случае если Клиент является несовершеннолетним (не достигшим возраста 18 лет), Клиент гарантирует и подтверждает, что получил согласие (разрешение) своего законного представителя (родителя, усыновителя, попечителя) на получение услуг Исполнителя и акцепт настоящей Оферты.

«Модель» - это Клиент, который получает парикмахерские услуги Исполнителя при организации и проведении Исполнителем тренингов для третьих лиц и (или) при выполнении парикмахерских услуг в особых целях (отработка услуг, выполнение работы в рекламных целях, иные цели).

«Исполнитель» - гражданин Российской Федерации Кабанова Елена Львовна, зарегистрированная в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в качестве индивидуального предпринимателя и оказывающая парикмахерские услуги.

«Услуги», «Услуга» - парикмахерские услуги Исполнителя (Студии Елены Кабановой):

- окрашивание волос;
- сложное окрашивание волос;
- выпрямление волос;
- биозавивка волос;
- уход для волос;
- стрижка волос.

«Подарочный сертификат» - документ, удостоверяющий возмездную передачу обязательственных прав Клиенту на получение парикмахерских услуг.

Оборот подарочных сертификатов Исполнителя регулируется положениями раздела 7 настоящего Договора.

«Сервис онлайн-записи», «Официальный аккаунт Исполнителя на Сервисе онлайн-записи» - веб-страница «DİKIDI» , представляющая собой организованную совокупность связанных между собой текстов, графических изображений, фото, видеоматериалов, иных объектов, принадлежащих Исполнителю, содержащий информацию о парикмахерских услугах Исполнителя (список услуг, стоимость услуг) и расположенная по адресу: <https://dikidi.net/ru/83938?p=0.pi>.

«Предварительная запись» - направление физическим лицом электронного сообщения на мессенджер Исполнителя, привязанный к номеру телефона Исполнителя или направление физическим лицом электронного сообщения в аккаунты социальных сетей Исполнителя или онлайн-запись с использованием Сервиса онлайн-записи, а также личное устное обращение физического лица к Исполнителю с целью получить парикмахерские услуги Исполнителя.

Результатом Предварительной записи является согласование даты и момента начала оказания парикмахерских услуг.

«Бронирование», «Бронирование места» - услуга Исполнителя по бронированию места.

Услуга по бронированию времени оказывается в порядке и на условиях, установленных положениями раздела 8 настоящего Договора.

«Диагностика волос» - визуальный осмотр волос Клиента, осуществляемый Исполнителем перед оказанием парикмахерских услуг, в целях оценки состояния волос Клиента и определения конечной стоимости оказания парикмахерских услуг в соответствии с разделом 6 настоящего Договора и сроков оказания парикмахерских услуг (длительность 1 (одной) парикмахерской услуги).

1.2. В настоящей Оферте могут быть использованы термины, не определенные в п. 1.1. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом настоящей Оферты. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Оферты следует руководствоваться общепринятым значением.



2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

2.1. По настоящему Договору Исполнитель обязуется оказать Клиенту на возмездной основе парикмахерские услуги (далее - услуги), а Клиент – принять и оплатить услуги.

2.2. Услуги по Договору оказываются Исполнителем в объеме и сроки, устно согласованные Сторонами при осуществлении Предварительной записи Клиента на оказание парикмахерских услуг Исполнителя.

2.3. Услуги по Договору оказываются Исполнителем по адресу: город Ярославль, улица Победы, дом 38/27, офис № 315.



3. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

3.1. Физическое лицо производит Акцепт Оферты путем Предварительной записи на услуги Исполнителя, включая личное устное обращение в студии, как определено в пункте 1.1 настоящего Договора.

3.2. Осуществляя акцепт настоящей Оферты путем любого из способов Предварительной записи, включая личное устное обращение, Клиент подтверждает, что ознакомился (в том числе имел возможность ознакомиться с текстом Оферты, размещенным в уголке потребителя в студии) с информацией об услугах Исполнителя, указанной в разделе 4 настоящего Договора.

3.3. Если Клиент не согласен с каким-либо условием Договора, Исполнитель предлагает отказаться от акцепта Оферты и заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

Такой персональный договор может быть заключен, в том числе, путем обмена электронными сообщениями в мессенджерах, содержащими согласованные Сторонами все существенные условия договора оказания услуг.

4. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГАХ

4.1. Текстом настоящей Оферты Исполнитель предоставляет полную и достоверную информацию об оказываемых парикмахерских услугах в соответствии с положениями Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей".

Исполнитель уведомляет Вас, что применяемые косметические средства соответствуют требованиям действующего законодательства Российской Федерации и технических регламентов Таможенного союза. Однако следует помнить, что действие химических веществ в составе косметических средств для каждого потребителя индивидуально.

Даже косметические средства, применяемые в домашних условиях, могут быть причинами аллергических реакций.

В этой связи, в целях заботы о Вашем здоровье Вам следует знать, что химические средства и вещества, используемые Исполнителем при оказании парикмахерских услуг, способны вызвать различные аллергические реакции.

При наличии у вас аллергических реакций просим Вас уведомить об этом Исполнителя до оказания парикмахерских услуг.

4.2. Исполнитель оказывает услуги в строгом соответствии с положениями Постановления Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 24.12.2020 № 44 "Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 "Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг".

ОКРАШИВАНИЕ ВОЛОС

4.3. Клиент подтверждает и гарантирует, что предупрежден и согласен со следующими условиями Договора при оказании парикмахерской услуги по окрашиванию волос:

4.3.1. О возможном возникновении аллергических реакций и (или) непереносимости средств и материалов, используемых Исполнителем для оказания услуг.

4.3.2. О возможном возникновении осложнений в силу ранее проведенных / оказанных аналогичных услуг в другой организации и (или) другим лицом (осветление, окрашивание, ламинирование, кератирование и т.д.).

4.3.3. О том, что цветовая пигментация в течении 3-7 дней после оказания услуги значительно ярче, чем последующий результат.

4.3.4. О том, что волосы после оказания услуги потребуют дополнительного ухода.

4.3.5. О том, что при осветлении и (или) обесцвечивании одного и того же участка, либо первичного осветления волос, возможно возникновение эффектов ломкости и сухости волос.

4.3.6. О том, что один и тот же цвет, на разных фонах осветления и типах волос может выглядеть по-разному (теплее, холоднее, более или менее насыщенное, более или менее ярко, а также может варьироваться оттенок цвета).

4.3.7. О том, что результат зависит от исходного состояния волос и исходного цвета волос.

4.3.8. О том, что восприятие цвета зависит от освещения (тёплый – холодный – естественный цвет).

4.3.9. О том, что существует вероятность, что качество волос и (или) исходный цвет волос не позволяет достичь надлежащего результата оказания услуг.

4.3.10. О возможном попадании красителя и (или) иных материалов, используемых Исполнителем для оказания услуг, на одежду.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПОСЛЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ПО ОКРАШИВАНИЮ ВОЛОС

4.4. Для обеспечения надлежащего качества оказания услуг, Клиент подтверждает, что проинформирован о необходимости соблюдать следующие рекомендации Исполнителя по уходу за волосами после оказания услуг по окрашиванию волос:

4.4.1. Обязательное использование профессиональных средств для ухода за волосами, в том числе профессионального шампуня и профессионального кондиционера для волос при мытье волос, предназначенных для использования после оказания услуги и для конкретного типа волос и кожи головы, с необходимым уровнем PH.

4.4.2. Использование маски, которую рекомендует Исполнитель или аналогичной по составу и с рекомендуемой производителем частотой.

4.4.3 Использование термозащиты или рекомендованного мастером несмываемого ухода перед сушкой волос и использованием горячих инструментов.

BY ELENA KABANOVA
HAIR STUDIO

СЛОЖНОЕ ОКРАШИВАНИЕ ВОЛОС

4.5. Клиент подтверждает и гарантирует, что предупрежден и согласен со следующими условиями Договора при оказании парикмахерской услуги по сложному окрашиванию волос:

4.5.1. О том, что парикмахерская услуга по сложному окрашиванию волос представляет собой осветление или обесцвечивание волос, уход после и далее тонирование или окрашивание. При осветлении качество волос теряется в меньшей степени, если использовать более щадящие продукты во время процедуры.

4.5.2. О том, что обесцвечивание волос - это удаление натурального или искусственного пигмента волос, подготовка к дальнейшему окрашиванию волос. Обесцвечивание волос проводят как на натуральных, так и окрашенных волосах. Сразу после обесцвечивания волосы приобретают желтый, оранжевый или желто-оранжевый оттенок из-за проявляющегося фона осветления и это нормально. Также качество волос всегда ухудшается.

4.5.3. О том, что после обесцвечивания качество волос может ухудшаться из-за неправильного домашнего ухода, не следования рекомендациям Исполнителя, использования термоинструментов.

4.5.4. О том, что после обесцвечивания и ухода, следует тонирование волос. Его выполнение производится легким безаммиачным красителем или красителем, который проникает только в верхние кутикулярные слои волоса и не может быть стойким.

4.5.5. О возможном попадании красителя и (или) иных материалов, используемых Исполнителем для оказания услуг, на одежду.

4.5.6. О том, что стойкость тонирования зависит от домашнего шампуня. Если использовать неправильно подобранный шампунь, тем более из масс-маркета, то оттенок может вымыться сразу.

4.5.7. О том, что полупрозрачные оттенки всех ярких цветов намного быстрее вымываются и смываются за несколько раз мытья головы (например, пастельный розовый).

РЕКОМЕНДАЦИИ ПОСЛЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ПО СЛОЖНОМУ ОКРАШИВАНИЮ ВОЛОС

4.6. Для обеспечения надлежащего качества оказания услуг, Клиент подтверждает, что проинформирован о необходимости соблюдать следующие рекомендации Исполнителя по уходу за волосами после оказания услуг по сложному окрашиванию волос:

4.6.1. Обязательное использование профессиональных средств для ухода за волосами, в том числе профессионального шампуня и профессионального кондиционера для волос при мытье волос, предназначенных для использования после оказания услуги и для конкретного типа волос и кожи головы, с необходимым уровнем PH.

4.6.2. Использование маски, которую рекомендует Исполнитель или аналогичной по составу и с рекомендуемой производителем частотой.

4.6.3 Использование термозащиты или рекомендованного мастером несмываемого ухода перед сушкой волос и использованием горячих инструментов.

ВЫПРЯМЛЕНИЕ ВОЛОС

4.7. Клиент подтверждает и гарантирует, что предупрежден и согласен со следующими условиями Договора при оказании парикмахерской услуги по выпрямлению волос (кератиновое выпрямление волос, ботокс волос, коллагеновое выпрямление волос):

4.7.1. О возможном возникновении аллергических реакций и (или) непереносимости средств и материалов, используемых Исполнителем для оказания услуг.

4.7.2. О возможном возникновении осложнений в силу ранее проведенных / оказанных аналогичных услуг в другой организации и (или) другим лицом (осветление, окрашивание, ламинирование, кератирование и т.д.).

4.7.3. О том, что эффективность оказания услуги зависит от правильного домашнего ухода за волосами.

4.7.4. О том, что волосы после оказания услуги потребуют дополнительного ухода.

4.7.5. О том, что результат зависит от исходного состояния волос и степени повреждения волос, пористости и степени завитка.

4.7.6. О том, что чем сильнее выпрямляющий состав, тем сильнее модификация и изменение структуры волоса.

4.7.7. О том, что существует вероятность, что качество волос не позволит достичь надлежащего результата оказания услуги

4.7.8. О возможном попадании материалов, используемых Исполнителем для оказания услуг, на одежду.

4.7.9. О возможном возникновении неприятного запаха волос.

4.7.10. О возможном сохранении неприятного запаха волос в течение 7 (семи) - 10 (десяти) календарных дней после оказания услуги.

4.7.11. О том, что выпрямляющие составы немного «смывают» цвет волос и возможно изменение оттенка волос после оказания услуг в направлении более светлого и теплого тона. Так, волосы темного цвета могут посветлеть на 0,5 (ноль целых пять десятых) или 1 (один) тон, а осветленные волосы холодного оттенка

могут приобрести более теплый тон, в том числе ярко-золотой и (или) рыжий цвет. Данный эффект в виде изменения цвета невозможно устранить посредством мытья головы шампунями.

4.7.12. О том, что использование пигментированных составов и (или) расходных средств при оказании услуги не влечет возникновение оттенка на натуральных неокрашенных волосах.

4.7.13. О том, что использование пигментированных составов и (или) расходных средств при оказании услуги влечет изменение цвета окрашенных волос до 1 (одного) тона. Данное изменение может быть заметно исключительно на волосах, осветленных до высокого фона осветления.

4.7.14. О том, что использование пигментированных составов и (или) расходных средств при оказании услуги не заменяет услугу по тонированию волос и (или) самостоятельное тонирование волос, осуществляемое своими силами в домашних условиях. Использование пигментированных составов и (или) расходных средств при оказании услуги частично компенсирует последствия от воздействия на волосы температуры и (или) иных составов, расходных материалов.

4.7.15. О том, что срок сохранения результата оказания услуги по договору зависит от исходного состояния волос и (или) типа волос.

4.7.16. О том, что срок сохранения результата оказания услуги по договору зависит от количества и качества ранее оказанных услуг аналогичного характера (накопительный эффект).

4.7.17. О том, что полное вымывание состава из структуры волос неизбежно повлечет возврат к прежнему состоянию волос.

4.7.18. О том, что в случаях, когда услуга по выпрямлению осуществляется в отношении ваших волос на регулярной основе, то возможно возникновение накопительного эффекта, характеризующегося невозможностью возврата к прежнему состоянию волос (то есть к состоянию кудрявых и (или) волнистых волос).

4.7.19. О том, что осветлять волосы рекомендуется до осуществления услуги по выпрямлению волос или через несколько месяцев после (по согласованию с мастером). В противном случае, осветление может отрицательно отразиться на результате оказания услуги по Договору, на качестве волос и результате самого

осветления.

4.7.20. О том, что тонирование и окрашивание волос тон в тон или темнее можно осуществлять после оказания услуги по выпрямлению волос. При необходимости достижения яркости и (или) интенсивности цвета волос по результатам окрашивания и (или) тонирования рекомендуется осуществлять окрашивание и (или) тонирования после оказания услуги по выпрямлению волос.

4.7.21. О том, что результат оказания услуг по выпрямлению волос препятствует достижению надлежащего эффекта от осветления волос и (или) достижения надлежащего результата от оказания услуг по осветлению волос.

4.7.22. О том, что первичное и (или) повторное осветление волос после услуги по выпрямлению волос надлежит осуществлять не раньше 90 календарных дней с момента оказания услуги по выпрямлению волос, и этот срок зависит от состояния, толщины волоса и силы используемого выпрямляющего состава. В противном случае, при несоблюдении указанных сроков результат оказания услуги по выпрямлению волос может воспрепятствовать наступлению надлежащего результата от услуги по осветлению волос, а именно фон по результатам осветления может быть темнее запланированного.

4.7.23. О том, что при осуществлении окрашивания и (или) тонирования волос до оказания услуги по выпрямлению волос возможно потеря цвета и (или) интенсивности цвета волос до 0,5 (ноль целых пяти десятых) - 1 (одного) тона.

4.7.24. О том, что услуга по выпрямлению волос, выполняемая в отношении кудрявых волос может привести к выпрямлению волос.

4.7.25. О том, что услуга по выпрямлению волос не всегда подходит для кудрявых волос. В этой связи, оказание услуги по выпрямлению волос в отношении кудрявых волос осуществляется по предварительной консультации с Исполнителем.

4.7.26. О том, что услуга по выпрямлению волос в отношении кудрявых волос может привести к изменению внешнего вида и (или) структуры кудрявых волос.

4.7.27. О том, что окрашивание и (или) тонирование волос после оказания услуги по выпрямлению волос необходимо осуществлять исключительно после мытья волос шампунем. В противном случае несоблюдение данной рекомендации может повлечь за собой невозможность достижения надлежащего результата от

окрашивания и (или) тонирования.

4.7.28. О том, что оказание услуги по выпрямлению волос в отношении тех участков волос, которые подвергались на регулярной основе воздействию стайлера и (или) плойки и (или) масел для волос, может привести к возникновению сухости волос.

4.7.29. О том, что услугу по выпрямлению волос недопустимо оказывать в отношении волос беременной женщины и (или) женщины, осуществляющей кормление ребенка грудью без письменного согласования врача. В случаях, когда вы скрыли факт беременности и (или) факт кормления ребенка грудью в целях получения от Исполнителя услуги по выпрямлению волос без письменного разрешения врача, ответственность Исполнителя исключается.

4.7.30. О том, что оказание услуги по выпрямлению волос может повлечь потерю потерю прикорневого объема на срок до 30 (тридцати) календарных дней.



РЕКОМЕНДАЦИИ ПОСЛЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ПО ВЫПРЯМЛЕНИЮ ВОЛОС

4.8. Для обеспечения надлежащего качества оказания услуг по выпрямлению волос, Клиент подтверждает, что проинформирован о необходимости соблюдать следующие рекомендации Исполнителя по уходу за волосами после оказания услуг по выпрямлению волос:

4.8.1. Обязательное использование фена с теплым потоком воздуха по направлению роста волос для сушки волос сразу после осуществления мытья головы.

4.8.1.1. После сна на отдельных участках волос могут быть образованы заломы, в этой связи обязательным является просушивание волос на участках, где после сна были образованы заломы.

Просушивание осуществляется в следующем порядке - участок волос, на котором образуются заломы, смачивается водой, после чего просушивается феном с теплым потоком воздуха.

Также в случае образования заломов после сна возможно проведение дополнительного мытья головы. В данном случае также обязательно использовать фен с теплым потоком воздуха для сушки волос сразу после осуществления мытья волос.

4.8.2. Поток теплого воздуха из фена при сушке направлять сверху вниз, то есть начинать сушку волос феном от прикорневого участка волос и заканчивать сушку волос участком конца волос (кончики волос).

4.8.3 Использовать фен мощностью не менее 1800 Вт;

4.8.4. Осуществлять регулярную стрижку кончиков волос не реже 1 (одного) раза в течение 6 (шести) календарных месяцев.

4.8.5. Обязательное использование профессиональных средств для ухода за волосами, в том числе профессионального шампуня и профессионального кондиционера для волос при мытье волос, предназначенных для использования после оказания услуги и для конкретного типа волос и кожи головы, с необходимым уровнем PH.

4.8.6. Исключить применение и использование натуральных масел для волос.

Использовать профессиональные масла для волос в составе сывороток, по рекомендации мастера.

БИОЗАВИВКА ВОЛОС

4.9. Клиент подтверждает и гарантирует, что предупрежден и согласен со следующими условиями Договора при оказании парикмахерской услуги по биозавивке волос:

4.9.1. О том, что парикмахерская услуга по биозавивке волос представляет собой изменение структуры волос.

4.9.2. О том, что после оказания парикмахерской услуги по биозавивке волос понадобится домашний профессиональный уход за кудрями, укладка кудрявым методом и сушка на фен-диффузор.

4.9.3. О том, что волосы каждого клиента имеют характерные особенности, в этой связи бывают случаи, когда при укладке волос кудри есть, но срок их носки значительно сокращается и кудри не держатся до следующего мытья головы, а до вечера дня, когда была выполнена укладка. Подобные случаи не являются основанием для признания услуг Исполнителя некачественными и оказанными не в полном размере.

4.9.4. О том, что в течение 1 (одного) календарного месяца после момента окончания оказания услуг по биозавивке волос завиток теряет примерно 30 (тридцать) процентов интенсивности.

4.9.5. О том, что повлиять на завиток и качество волос может самостоятельное домашнее окрашивание, поскольку биозавивка волос - это изменение структуры волоса и дальнейшее воздействие на полотно волос должно производиться с учетом оказанной услуги по биозавивке волос.

4.9.6. О том, что после оказания услуг по биозавивке волос рискованно пользоваться услугами по выпрямлению волос, ботоксу волос, недопустимо делать наноластику. Убрать кудри лучше всего услугой Антихимия.

4.9.7. О том, что домашний и (или) профессиональный уход за волосами с большим количеством силиконов в составе вытянет завиток и ухудшит внешний вид волос и их качество.

4.9.8. О том, что регулярные высокотемпературные воздействия, такие как выпрямление утюжком, плойка, длительное нахождение на открытом солнце

вытянут завиток и (или) ухудшат внешний вид волос и их качество.

4.9.9. О возможном возникновении аллергических реакций и (или) непереносимости средств и материалов, используемых Исполнителем для оказания услуг.

4.9.10. О возможном возникновении осложнений в силу ранее проведенных / оказанных аналогичных услуг и (или) процедур в другой организации и (или) другим лицом.

4.9.11. О том, что эффективность оказания услуги зависит от правильного домашнего ухода за волосами.

4.9.12. О том, что волосы после оказания услуги потребуют дополнительного ухода.

4.9.13. О том, что результат процедуры напрямую зависит от состояния волос, их структуры, цвета, плотности, пористости, мягкости, жесткости и степени повреждения.

4.9.14. О том, что существует вероятность, что исходное качество волос не позволяет достичь надлежащего результата оказания услуг после оказания услуги.

4.9.15. О том, что услугу по биозавивке волос допустимо оказывать в отношении осветленных волос, а также в отношении кудрявых волос, многократно окрашенных бытовыми красителями волос, выпрямленных кератином/ботоксом волос исключительно после полной диагностики волос и полноценной консультации с Исполнителем.

4.9.16. О том, что окрашивание волос допустимо осуществить за 14 (четырнадцать) календарных дней до оказания парикмахерской услуги по биозавивке волос или через 14 (четырнадцать) календарных дней после момента окончания оказания услуг по биозавивке волос. При этом, до момента начала оказания услуг по окрашиванию волос необходимо осуществить тест-прядь.

4.9.17. О том, что Клиент имеет право в течение 14 (четырнадцати) календарных с момента окончания оказания услуг по биозавивке волос имеет право обратиться к Исполнителю за коррекцией формы стрижки и (или) дозавить пряди, которые по каким то причинам развились.

4.9.18. О том, что достижение желаемого результата оказания услуг по биозавивке и достижение желаемого объема будет зависеть от формы стрижки, длины волос.

4.9.19. О том, что услуга по биозавивке влечет за собой небольшое изменение цвета и осветление волос на один тон.



РЕКОМЕНДАЦИИ ПОСЛЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ
ПО БИОЗАВИВКЕ ВОЛОС

4.10. Для обеспечения надлежащего качества оказания услуг по биозавивке волос, Клиент подтверждает, что проинформирован о необходимости соблюдать следующие рекомендации Исполнителя по уходу за волосами после оказания услуг по биозавивке волос:

4.10.1. Обязательно выполнять укладку волос в соответствии с рекомендациями Исполнителя, в противном случае кудрей не будет.

4.10.2. Недопустимо мыть голову в течение 2 (двух) календарных дней с момента окончания оказания услуг по биозавивке волос.

4.10.3. Недопустимо выпрямлять волосы горячими инструментами.



УХОД ДЛЯ ВОЛОС

4.11. Клиент подтверждает и гарантирует, что предупрежден и согласен со следующими условиями Договора при оказании парикмахерской услуги по уходу для волос:

4.11.1. О возможном возникновении аллергических реакций и (или) непереносимости средств и материалов, используемых Исполнителем для оказания услуг.

4.11.2. О том, что эффективность оказания услуги зависит от правильного домашнего ухода за волосами.

4.11.3. О том, что для поддержания эффекта волосы после оказания услуги потребуют дополнительного домашнего ухода.

4.11.4. О том, что результат зависит от исходного состояния волос и исходного цвета волос.

4.11.5. О том, что услуги холодного ухода не имеют ярко выраженного визуального эффекта, а производят восполнение внутренней структуры волоса.

4.11.6. О том, что результатом оказания услуг по уходу для волос не может являться изменение структуры волос.

4.11.7. О том, что результатом оказания услуг по уходу для волос не может являться возникновение эффекта укладки волос, то есть в данном случае результат оказания услуги по уходу для волос будет качественно отличаться от результатов оказания иных парикмахерских услуг.

4.11.8. О том, что для достижения надлежащего результата оказания услуг потребуется самостоятельное проведение укладки волос.

4.11.9. О невозможности полноценного восстановления поврежденных волос до состояния неокрашенных и (или) неосветленных волос.

4.11.10. О том, что для достижения надлежащего результата оказания услуг по уходу для волос и достижения ярко выраженного эффекта от оказания услуг необходимо повторное и (или) дополнительное оказание услуг по уходу для волос. Частота оказания повторных и (или) дополнительных услуг по уходу для волос для достижения надлежащего результата определяется Исполнителем самостоятельно.

4.11.11. О том, что срок сохранения надлежащего результата оказания услуги по уходу для волос составляет от 7 (семи) до 30 (тридцати) календарных дней, при этом длительность срока напрямую зависит от типа и характера домашнего ухода за волосами. Так, при использовании косметических средств массового производства срок сохранения надлежащего результата оказания услуг может сокращаться, в то время как при использовании профессиональных средств для ухода за волосами срок сохранения надлежащего результата оказания услуг может быть более длительным. Сроки сохранения надлежащего результата оказания услуг по уходу для волос напрямую зависят от количества оказанных услуг, то есть результат оказания услуг по уходу для волос характеризуется накопительным эффектом, в соответствии с которым количество оказанных услуг по уходу для волос напрямую зависит на длительность срока сохранения надлежащего результата.

4.11.12. О возможной потере и (или) утраты цвета волос до 0,5 (ноль целых пяти десятых) - 1 (одного) тона.

4.11.13. О возможной потере и (или) утрате пепельного или перламутрового цвета. Так, пепельный оттенок цвета волос по результатам оказания услуг по уходу для волос может подвергнуться существенным изменениям в том числе измениться до золотистого / желтого оттенка цвета волос.

4.11.14. О том, что срок сохранения надлежащего результата оказания услуг по уходу для волос может быть краткосрочным в случаях, когда услуга по уходу для волос оказана в отношении пористых волос. В данном случае надлежащий результат оказания услуги по договору может быть утрачен после 1 (одного) и (или) 2 (двух) раз мытья головы.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПОСЛЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО
УХОДУ ДЛЯ ВОЛОС

4.12. Для обеспечения надлежащего качества оказания услуг, Клиент подтверждает, что проинформирован о необходимости соблюдать следующие рекомендации Исполнителя по уходу за волосами после оказания услуг по уходу для волос:

4.12.1. Отказ от косметических масел и органических средств ухода.

4.12.2. Обязательное использование профессиональных средств для ухода за волосами того же бренда, в том числе профессионального шампуня и профессионального кондиционера для волос при мытье волос, предназначенных для использования после оказания услуги и для конкретного типа волос и кожи головы, с необходимым уровнем PH.

4.12.3. Не использовать и (или) использовать в исключительных случаях горячий инструмент (плойка, стайлер).

4.12.4. Использовать термозащитные средства для волос.

4.12.5. Соблюдать иные рекомендации, которые направляются Исполнителем в адрес Клиента электронным сообщением в мессенджеры.

СТРИЖКА ВОЛОС

4.13. Клиент подтверждает и гарантирует, что предупрежден и согласен со следующими условиями Договора при оказании парикмахерских услуг по стрижке волос:

4.13.1. О том, что понятия «красиво», «модно», «стильно» являются субъективными. Исполнитель гарантирует техническое качество стрижки, но не субъективное удовлетворение Клиента эстетическим результатом.

4.13.2. О том, что конечный результат стрижки существенно зависит от исходных характеристик волос (густота, структура, направление роста, наличие завитков/волн, степень пористости), а также формы черепа и черт лица. Исполнитель не гарантирует точного повторения стрижки с фото/образца при наличии существенных отличий в исходных данных Клиента.

4.13.3. О том, что результат стрижки оценивается Клиентом непосредственно в Студии Исполнителя при профессиональном освещении и после завершения укладки мастера. Вид стрижки после домашнего мытья и укладки Клиентом может отличаться.

4.13.4. О том, что в случаях, когда Клиент отказался от мытья головы в студии Исполнителя перед стрижкой, Исполнитель не несет ответственности за состояние волос Клиента после оказания услуг по настоящему Договору.

4.13.5. О том, что желаемого результата иногда невозможно достичь в условиях, когда Клиент двигается во время стрижки, что препятствует нормальному ходу оказания услуг Исполнителем.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПОСЛЕ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ ПО
СТРИЖКЕ ВОЛОС

4.14. Для обеспечения надлежащего качества оказания услуг, Клиент подтверждает, что проинформирован о необходимости соблюдать следующие рекомендации Исполнителя по уходу за волосами после оказания услуг по стрижке волос:

4.14.1. Клиенту рекомендуется использовать профессиональные средства для укладки и соблюдать рекомендованные Исполнителем техники домашней укладки.

4.15. Студию Исполнителя рекомендуется посещать в одежде, которую допустимо подвергнуть воздействию красителя и иных красящих косметических средств. Исполнитель принимает все возможные меры для обеспечения чистоты одежды Клиента, однако в отдельных случаях попадание красителя и иных красящих косметических средств на одежду неизбежно. Исполнитель не несет ответственность за ущерб, причиненный одежде вследствие попадания красителя и иных красящих косметических средств.

4.16. Студию Исполнителя рекомендуется посещать без ювелирных украшений, поскольку в процессе оказания услуг возможно попадание красителя и иных красящих косметических средств на украшения, что может привести к их окислению. Исполнитель не несет ответственность за ущерб, причиненный ювелирным украшениям вследствие попадания красителя и иных красящих косметических средств. для сохранения задуманной формы стрижки. Неправильная укладка может исказить вид стрижки.

4.17. Исполнитель информирует, а Клиент подтверждает и гарантирует, что предупрежден о том, что парикмахерские услуги Исполнителя не могут быть причиной выпадения волос, поскольку используемые косметические средства являются безопасными для здоровья и не могут провоцировать выпадение волос.

4.18. Перед началом оказания услуг Стороны устно согласовывают конкретные параметры оказываемой услуги.

Клиент подтверждает, что согласованные параметры оказания услуг соответствуют его пожеланиям на момент начала оказания услуг по Договору.

Любые последующие претензии Клиента, основанные исключительно на его субъективном восприятии и (или) изменении мнения относительно согласованных параметров (например: "хотелось бы побольше блеска волос", "ожидал, что волосы будут выглядеть иначе"), не являются основанием для признания услуги оказанной

ненадлежащего качества, так как относятся к сфере субъективных предпочтений Клиента, а не к объективным недостаткам оказания услуги.

4.19. Для Моделей параметры услуг определяются Исполнителем самостоятельно. Модель обязуется принять предложенные Исполнителем параметры оказания парикмахерских услуг без возможности их изменения после согласования, если иное не оговорено сторонами дополнительно.

Модель подтверждает, что ознакомлена с особенностью оказания парикмахерских, и согласна с тем, что результат может отличаться от стандартных парикмахерских услуг, оказываемых Исполнителем.

Исполнитель не несет ответственности за несоответствие результата услуг ожиданиям Модели, если параметры услуг были заранее согласованы в порядке и на условиях, предусмотренными положениями настоящего Договора.

4.20. В случаях, когда по результатам диагностики волос Исполнитель не рекомендует выполнение парикмахерской услуги в отношении волос Клиента (в связи с их состоянием, риском повреждения, аллергическими реакциями, технической невозможностью достижения желаемого результата и т.п.), однако Клиент, будучи уведомленным о всех возможных рисках и последствиях, настоятельно настаивает на получении услуги, ответственность Исполнителя за возможные негативные последствия (включая, но не ограничиваясь: ухудшение состояния волос, их ломкость, сухость, потерю волос, несоответствие ожидаемому результату, аллергические реакции) исключается в полном объеме.

5. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

5.1. Дата и время начала оказания парикмахерских услуг согласуются Сторонами в момент Предварительной записи.

5.2. Сроки оказания парикмахерских услуг (длительность оказания парикмахерских услуг) согласуются Сторонами устно в момент Предварительной записи и (или) в момент Диагностики волос и (или) начала оказания услуги по Договору на месте оказания услуг.

5.3. Исполнитель вправе отказаться от оказания услуг по настоящему Договору в случае, когда Клиент явился на место оказания услуг с опозданием более чем на 15 (пятнадцать) минут.



6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Стоимость парикмахерских услуг указана на Официальном аккаунте Исполнителя на Сервисе онлайн-записи по адресу: <https://dikidi.net/ru/83938?p=0.pi>.

6.2. Конечная стоимость услуг в рамках условий, установленных положениями настоящего Договора, определяется Исполнителем в момент Диагностики волос, осуществляемой Исполнителем перед оказанием услуги.

6.2.1. Конечная стоимость услуг в рамках условий, установленных положениями настоящего Договора, определяется Исполнителем исходя из длины, густоты и исходного состояния волос Клиента.

6.3. Клиенты, которые являются Моделями Исполнителя, оплачивают исключительно стоимость расходных материалов. Исполнитель самостоятельно определяет стоимость расходных материалов.

6.4. Исполнитель вправе установить индивидуальную скидку для Клиента на услуги.

6.5. Оплата услуг по настоящему Договору производится в безналичной форме с использованием платежного терминала Исполнителя и (или) путем наличного расчета.

6.6. Все расчеты по Договору производятся в рублях.

7. ПРАВИЛА ОБОРОТА ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

7.1. Подарочный сертификат - документ, удостоверяющий передачу обязательственных прав Клиенту на получение парикмахерских услуг Исполнителя.

Подарочные сертификаты могут быть:

7.1.1. Возмездными - приобретены Клиентом у Исполнителя за денежные средства.

7.1.2. Безвозмездными - вручены Клиенту Исполнителем без оплаты (например, в качестве подарка, бонуса, компенсации).

7.2. Все подарочные сертификаты (как возмездные, так и безвозмездные) не имеют срока действия. Право на получение услуги по сертификату сохраняется за Клиентом бессрочно.

7.3. Возврат денежных средств за подарочные сертификаты:

7.3.1. Возмездные сертификаты: Клиент вправе отказаться от услуги, удостоверенной возмездным сертификатом, в любой момент. В этом случае Исполнитель возвращает Клиенту денежные средства за сертификат за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с приобретением, учетом и обслуживанием сертификата, а также фактической стоимости частично оказанных услуг (если таковые имели место до отказа). Возврат производится только лицу, являющемуся плательщиком по документу, подтверждающему приобретение сертификата (чек, платежное поручение).

7.3.2. Безвозмездные сертификаты: Возврат денежных средств за безвозмездно полученный сертификат не производится ни Клиенту, ни каким-либо третьим лицам ни при каких обстоятельствах, поскольку передача такого сертификата не влекла возникновения денежного обязательства Клиента перед Исполнителем. Отказ от услуги, удостоверенной безвозмездным сертификатом, не порождает права на получение денежной компенсации.

7.4. Условия использования номинала:

7.4.1. Если сертификат имеет денежный номинал (указана сумма), он может быть использован для оплаты любых услуг Исполнителя, действующих на момент предъявления сертификата. Если стоимость выбранной услуги превышает номинал сертификата, Клиент оплачивает разницу. Если стоимость услуги меньше номинала, остаток сохраняется на сертификате для последующего использования.

7.4.2. Если сертификат выдан на конкретную услугу (без указания суммы, а с названием услуги), он дает право на получение именно этой услуги. Если на момент предъявления такая услуга не оказывается или ее стоимость изменилась, условия использования сертификата определяются по соглашению Сторон (например, замена на аналогичную услугу равной стоимости или с доплатой/частичным возвратом - только для возмездных сертификатов).

7.5. Право на изменение стоимости услуги: Исполнитель оставляет за собой право изменять стоимость услуг, указанных в сертификате, в одностороннем порядке.

При предъявлении сертификата на конкретную услугу:

7.5.1. Если стоимость услуги выросла по сравнению с датой выдачи сертификата, Клиент обязан оплатить разницу.

7.5.2. Если стоимость услуги снизилась, Клиент не вправе требовать возврата разницы или предоставления дополнительных услуг. Остаток номинала (если сертификат был на сумму) сохраняется для будущего использования.

8. БРОНИРОВАНИЕ

8.1. Предварительная запись на услуги Исполнителя осуществляется на основе оплаты услуги Бронирования времени.

8.2. Результатом оказания услуги Бронирования является согласование даты и момента начала оказания услуг и бронирования Исполнителем для Клиента места и периода времени, необходимого для оказания выбранных Клиентом косметических услуг.

8.3. Стоимость оказания 1 (одной) услуги Бронирования составляет 1 000 (одну тысячу) рублей 00 копеек.

8.4. Услуга Исполнителя по Бронированию считается оказанной с момента направления Клиенту электронного сообщения на мессенджер Клиента, привязанный к номеру телефона Клиента и (или) направление Исполнителем электронного сообщения в аккаунты социальных сетей Клиента с подтверждением даты и момента начала оказания косметических услуг.

8.5. Условия переноса записи:

8.5.1. Перенос допускается не более 1 (одного) раза.

8.5.2. Уведомление о переносе направляется не позднее чем за 48 (сорок восемь) часов до времени записи.

8.5.3. Новое время согласуется с учетом доступности Исполнителя.

8.5.4. Максимально допустимое опоздание Клиента - 15 (пятнадцать) минут.

8.6. Условия отмены записи:

8.6.1. При уведомлении об отмене за 48 (сорок восемь) часов - бронь переносится на новую дату.

8.6.2. При уведомлении менее чем за 48 (сорок восемь) часов или неявке - стоимость услуги бронирования не возвращается.

9. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ

9.1. Исполнитель обязан:

9.1.1. Оказывать услуги Клиенту своевременно, качественно и в полном объеме в соответствии с условиями настоящего Договора, положениями действующего законодательства Российской Федерации.

9.1.2. Предоставлять Клиенту достоверную информацию о видах предоставляемых услуг, способах их предоставления, условиях оплаты услуг и другую информацию, необходимую для исполнения условий настоящего Договора, в т. ч. — о требованиях, которые необходимо соблюдать для эффективного и безопасного использования результата работы в рамках оказанных услуг, а также о возможных для Клиента последствиях несоблюдения соответствующих требований.

9.1.3. Уведомлять Клиента о целях и методах услуги, о предполагаемых результатах услуги, о возможных рисках и противопоказаниях к услуге, о возможных побочных явлениях, о возможных ограничениях и восстановительном режиме после получения услуги.

9.1.4. Сохранять конфиденциальность информации Клиента, полученной от него при оказании услуг, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

9.1.5. Своевременно извещать Клиента о переносе времени услуги или их отмене в связи с производственной необходимостью.

9.1.6. В случае временного приостановления деятельности организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий Исполнитель обязан информировать Клиента о дате приостановления и времени, в течение которого организация не будет осуществлять свою деятельность.

9.2. Исполнитель вправе:

9.2.1. Запрашивать у Клиента информацию (документацию), необходимую для надлежащего оказания услуг по Договору, включая наличие врачебного заключения (справки) при наличии явных признаков, указывающих на то, что состояние здоровья Клиента может представлять угрозу его здоровью, а также здоровью иных Клиентов, либо Исполнителя, а в случае подтверждения этих признаков - временно прекратить в одностороннем порядке оказание услуг.

9.2.2. Временно или постоянно отказать в оказании услуги Клиенту в случаях:

9.2.2.1. нахождения в алкогольном, наркотическом опьянении, а равно токсическом опьянении;

9.2.2.2. хулиганского поведения (в том числе, оскорбления в адрес сотрудников Исполнителя, унижение чести и достоинства сотрудников Исполнителя, угрозы в адрес Исполнителя и его сотрудников, умаление деловой репутации Исполнителя, применение физической силы или угроза применения физической силы, иное хамское поведение в адрес Исполнителя и его сотрудников);

9.2.2.3. распространения сведений, порочащих деловую репутацию Исполнителя (в том числе, и в СМИ, социальных сетях);

9.2.2.4. отсутствия реальной возможности заключения и исполнения договорных обязательств (например, нет свободных мест для записи, отсутствие мастера, отсутствие расходных материалов, необходимых для оказания услуги, отсутствие водоснабжения/электроэнергии);

9.2.3. Обратиться в суд за взысканием с Клиента полной стоимости оказанных услуг, а также за возмещением юридического сопровождения подобного обращения в случае уклонения Клиентом от приёма и оплаты оказанной услуги или её части, выполненной согласно условий данного договора и приложений к нему.

10. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

10.1. Клиент обязан:

10.1.1. Соблюдать правила, установленные настоящим Договором.

10.1.2. Незамедлительно уведомлять Исполнителя о наличии противопоказаний, если оказываемые Исполнителем услуги могут повлечь причинение вреда здоровью Клиента.

10.1.3. Предоставить данные необходимые и достаточные для выполнения Исполнителем своих обязанностей по настоящему Договору.

10.1.4. Своевременно оплатить услуги.

10.1.5. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.

10.1.6. Возместить прямой действительный ущерб за утерю (порчу) имущества Исполнителя в соответствии с действующими средне-рыночными ценами или в размере его стоимости, определенном Исполнителем.

10.1.7. Соблюдать правила техники безопасности, пожарной безопасности, общественного порядка в помещениях и общепринятых норм поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих. В Студии запрещается курение, распитие алкогольных напитков. В случае установления подобных фактов Исполнитель имеет право в любое время отказаться от оказания услуг с удержанием их полной стоимости, а Клиент обязан покинуть помещения Исполнителя незамедлительно.

10.1.8. При получении услуг следовать указаниям Исполнителя, работников Исполнителя.

10.2. Клиент вправе:

10.2.1. Требовать от Исполнителя надлежащего оказания услуг по Договору.

10.2.2. Запрашивать информацию о ходе оказания услуг, а также осуществлять контроль за их объемом и сроками, в соответствии с условиями Договора, не вмешиваясь в профессиональную деятельность Исполнителя.

10.2.3. Отказаться от предоставления услуги при наличии противопоказаний для здоровья.



11. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

11.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента совершения Клиентом Акцепта Оферты и действует до полного выполнения обязательств Сторонами.

11.2. Клиент соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Клиентом и Исполнителем договор Оферты, и эти изменения вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте.



12. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА И ВОЗВРАТ ОПЛАТЫ ПО ДОГОВОРУ

12.1. В ходе оказания услуг по настоящему Договору Клиент вправе отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов и фактически оказанных услуг на момент расторжения Договора.

12.2. Для отказа от услуг Клиент направляет Исполнителю заявление об отказе.

12.2.1. Заявление составляется в свободной письменной форме.

12.2.2. Заявления, сообщения, уведомления, связанные с расторжением настоящего Договора и (или) возвратом денежных средств по Договору, должны быть направлены в письменной форме по адресу: город Ярославль, улица Победы, дом 38/27, офис № 315.

12.2.3. Исполнитель вправе рассматривать заявление об отказе в течение 7 (семи) календарных дней с момента его получения.

12.3. Денежные средства возвращаются на тот счет Клиента, с которого производилась оплата, либо на иной счет по согласованию Сторон. При этом Клиент уведомлен о том, что Исполнитель не возвращает уплаченные Клиентом комиссии банкам или иным кредитным организациям, т.к. эти расходы являются расходами Клиента, которые он несет самостоятельно.

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

13.1. В случаях, когда Клиент совместно с Исполнителем во время оказания услуги и на месте оказания услуги по настоящему Договору обнаруживают, что по результатам оказания услуги не удалось достичь надлежащего результата и качества, Исполнитель обязуется своими силами, средствами и за свой счет устранить выявленные объективные недостатки. О порядке и сроках устранения объективных недостатков Стороны заключают отдельное устное соглашение.

13.2. Стороны по настоящему Договору пришли к соглашению, что выявленные Клиентом недостатки должны быть объективными. Субъективная оценка Клиента не может являться основанием для признания услуг Исполнителя некачественными.

13.3. Гарантийный срок на следующие парикмахерские услуги: окрашивание волос, сложное окрашивание волос, выпрямление волос, биозавивка волос, составляет 14 (четырнадцать) календарных дней.

13.3.1. В случаях, когда в течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента окончания оказания услуг по Договору Клиент обнаруживает недостатки, которые не были выявлены при приемке услуг, Клиент уведомляет об этом Исполнителя с указанием выявленных недостатков.

13.3.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 13.3.1. настоящего Договора, Стороны обязуются согласовать дату, время и место организации и проведения консультации Исполнителя для осуществления Диагностики.

Диагностика организуется и проводится Исполнителем в целях проверки результата оказания услуг по настоящему Договору.

В случаях, когда по результатам Диагностики установлено, что обнаруженные недостатки оказания услуг возникли по вине действий (бездействия) Исполнителя, Исполнитель обязуется своими силами, средствами и за свой счет устранить выявленные недостатки.

В случаях, когда по результатам Диагностики установлено, что обнаруженные недостатки оказания услуг возникли по вине действий (бездействия) Клиента, ответственность Исполнителя исключается.

Стороны по настоящему Договору пришли к соглашению, что выявленные Клиентом недостатки должны быть объективными. Субъективная оценка Клиента не может являться основанием для признания услуг Исполнителя

некачественными. В случаях, когда обращение Клиента в адрес Исполнителя в соответствии с п. 13.3.1. не содержит объективных свидетельств и (или) материалов, подтверждающих, что услуга оказана с объективными недостатками, Исполнитель вправе отказать Клиенту в организации и проведении Диагностики или совершении иных действий.

13.4. В случаях, когда Клиент обнаруживает недостатки, которые не были выявлены при приемке услуг, позднее 14 (четырнадцати) календарных дней с момента окончания оказания услуг по Договору и уведомляет о выявленных недостатках Исполнителя, Исполнитель вправе отказаться от осуществления Диагностики и (или) совершения иных действий по устранению выявленных недостатков.

13.5. Гарантийный срок на следующие парикмахерские услуги: уход для волос, стрижка волос составляет 5 (пять) календарных дней.

13.5.1. В случаях, когда в течение 5 (пяти) календарных дней с момента окончания оказания услуг по Договору Клиент обнаруживает недостатки, которые не были выявлены при приемке услуг, Клиент уведомляет об этом Исполнителя с указанием выявленных недостатков.

13.5.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 13.5.1. настоящего Договора, Стороны обязуются согласовать дату, время и место организации и проведения консультации Исполнителя для осуществления Диагностики.

Диагностика организуется и проводится Исполнителем в целях проверки результата оказания услуг по настоящему Договору.

В случаях, когда по результатам Диагностики установлено, что обнаруженные недостатки оказания услуг возникли по вине действий (бездействия) Исполнителя, Исполнитель обязуется своими силами, средствами и за свой счет устранить выявленные недостатки.

В случаях, когда по результатам Диагностики установлено, что обнаруженные недостатки оказания услуг возникли по вине действий (бездействия) Клиента, ответственность Исполнителя исключается.

Стороны по настоящему Договору пришли к соглашению, что выявленные Клиентом недостатки должны быть объективными. Субъективная оценка Клиента не может являться основанием для признания услуг Исполнителя некачественными. В случаях, когда обращение Клиента в адрес Исполнителя в соответствии с п. 13.5.1. не содержит объективных свидетельств и (или) материалов, подтверждающих, что услуга оказана с объективными недостатками,

Исполнитель вправе отказать Клиенту в организации и проведении Диагностики или совершении иных действий.

13.6. В случаях, когда Клиент обнаруживает недостатки, которые не были выявлены при приемке услуг, позднее 5 (пяти) календарных дней с момента окончания оказания услуг по Договору и уведомляет о выявленных недостатках Исполнителя, Исполнитель вправе отказаться от осуществления Диагностики и (или) совершения иных действий по устранению выявленных недостатков.

13.7. Исполнитель может оказать для клиента комплексную парикмахерскую услугу, которая включает в себя 2 (две) или более парикмахерские услуги.

В этой связи, Клиент проинформирован и предупрежден, что при обнаружении недостатков, которые не были выявлены при приемке комплексной парикмахерской услуги, Исполнитель устраняет недостатки конкретной (отдельной) услуги в пределах гарантийного срока для конкретной (отдельной) парикмахерской услуги, за исключением случаев, когда такие недостатки возникли одновременно в результатах сразу нескольких услуг.

13.8. Оплачивая услуги Исполнителя, Клиент подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для оказания ему услуг по настоящему Договору, которые могут повлечь причинение вреда здоровью Клиента, а равно здоровью иных Клиентов и Исполнителя.

13.9. Исполнитель не несет ответственности за аллергические реакции и сенсibilизации, которые возникли у Клиента в момент оказания парикмахерских услуг и (или) после оказания парикмахерских услуг вследствие индивидуальной непереносимости химических веществ, которые содержатся в применяемых косметических средствах.

13.10. Клиент полностью несет ответственность за состояние своего здоровья. Исполнитель не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Клиента.

13.11. За невыполнение и (или) ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей Оферте, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

13.11.1. Клиент соглашается с тем, что требования о компенсации вреда здоровью или имуществу могут быть предъявлены только в случаях, установленных законодательством РФ, при наличии доказательств причинно-следственной связи между действиями Исполнителя и наступившим вредом.

13.12. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящей Оферты или в связи с ней, должны разрешаться путем переговоров между Сторонами. В случае невозможности достичь соглашения путем переговоров, Стороны обращаются в суд по месту оказания услуг, указанным в реквизитах Исполнителя.

13.13. Не вступая в противоречие с указанным выше, Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение условий настоящей Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти (в т.ч. принятие правовых актов), пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на исполнение Исполнителем настоящего соглашения.

13.14. Физическое лицо вправе осуществить Предварительную запись в Студию Исполнителя третьего лица.

В таком случае Клиентом Студии становится лицо, в пользу которого заключен настоящий Договор и которое будет являться потребителем услуг. Условия оферты распространяются на Клиента в полном объеме.

13.15. В случаях, когда физическое лицо осуществило Предварительную запись в Студию Исполнителя третьего лица, а у третьего лица отсутствовала возможность осуществить Акцепт настоящей Оферты путем предварительной записи, третье лицо вправе осуществить Акцепт настоящей Оферты непосредственно в Студии Исполнителя путем предоставления устного согласия на оказание услуг.

13.16. Текст настоящей Оферты размещается в публичном доступе в Студии Исполнителя в печатной форме. Информация считается доведенной до сведения Клиента, если она доступна для ознакомления неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего дня Исполнителя.

13.17. Исполнитель вправе отказать любому обратившемуся лицу и (или) Клиенту в оказании услуг по Договору, в случаях, когда по результатам визуального осмотра волос обратившегося физического лица и (или) Клиента Исполнителем установлено, что состояние волос обратившегося физического лица и (или) Клиента не позволит оказать услуги по настоящему Договору надлежащим образом.

13.18. Исполнитель оставляет за собой право временно приостанавливать работу по техническим или иным причинам. В этом случае, срок действия договора

продлонгируется на время вынужденного простоя в работе Исполнителя.

13.19. Сообщения и (или) уведомления, связанные с исполнением Договора, могут направляться Сторонами по электронной почте и/или по мессенджерам, привязанным к номеру телефона, а также посредством использования социальных сетей.

13.19.1. Сообщения и (или) уведомления, связанные с расторжением настоящего Договора и (или) возвратом денежных средств должны быть направлены в письменной форме по адресу: город Ярославль, улица Победы, дом 38/27, офис № 315.

13.20. Признание одного из положений Оферты (настоящего Договора) недействительным, не влечет признание недействительным Договора в целом.

13.21. Осуществляя акцепт Оферты Клиент подтверждает, что не имеет противопоказаний для оказания ему парикмахерских услуг, которые могут повлечь причинение вреда здоровью Клиента.

13.22. Предварительная запись любым из способов, определенных в пункте 1.1 настоящего Договора, в соответствии с условиями данной Оферты означает согласие со всеми условиями (пунктами) перечисленными выше, а также подтверждение того обстоятельства, что Клиент ознакомлен в полном объеме (включая ознакомление с текстом Оферты, размещенным в уголке потребителя в студии, в случае личного обращения) с оказываемыми ему услугами, их характеристиками, способом оказания и стоимостью.

14. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Индивидуальный предприниматель

Кабанова Елена Львовна

ИНН 760304945604

ОГРНИП 318762700064350

Адрес оказания услуг: город Ярославль, улица Победы, дом 38/27, офис № 315.

Контактный телефон: +7 980 746-24-46



СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Акцептуя настоящую Оферту, Клиент дает свое добровольное, информированное и конкретное согласие индивидуальному предпринимателю Кабановой Елене Львовне (ИНН: 760304945604, ОГРНИП: 318762700064350) (далее — «Оператор») на обработку следующих своих персональных данных:

- фамилия, имя, отчество (ФИО);
- номер телефона;
- электронная почта;

1. **Цель обработки персональных данных:** заключение и исполнение договора оказания парикмахерских услуг (путем акцепта настоящей Оферты).

2. **Перечень действий с персональными данными, на совершение которых Клиент дает согласие:** сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление доступа), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

3. Обработка может осуществляться как автоматизированным, так и неавтоматизированным способом.

4. **Настоящее согласие предоставляется на срок 3 (три) года с момента акцепта Оферты.**

5. Настоящее согласие может быть отозвано в любое время. Для отзыва настоящего согласия субъекту необходимо направить обращение по адресу электронной почты: lenardash@mail.ru.